

## **ISYBANK: DICHIARAZIONE DI UN PORTAVOCE DI INTESA SANPAOLO**

In merito alla comunicazione inviata oggi relativa ai rapporti che verranno trasferiti su isybank il prossimo 18 marzo, un portavoce di Intesa Sanpaolo precisa che i clienti interessati potranno comunicare fino al 29 febbraio la propria preferenza in merito al passaggio a isybank. Questa decisione è stata assunta dalla banca dopo l'attento ascolto della propria clientela e per andare incontro nel modo migliore possibile alle esigenze raccolte.

Intesa Sanpaolo resta pienamente convinta della validità del progetto isybank, confermata anche dal fatto che oltre il 90% dei clienti trasferiti a ottobre è già operativo. Dalle nostre prime rilevazioni risulta non pienamente soddisfatto il 5% della clientela interessata e la banca sta già attivandosi per rispondere al meglio alle esigenze di questi clienti. Inoltre, il numero di chi ha chiesto e chiede di tornare in Intesa Sanpaolo è molto contenuto.

Nella comunicazione di oggi vengono nuovamente illustrati gli aspetti principali dell'operazione, inclusi i vantaggi economici per chi passerà a isybank e la possibilità di rivolgersi alla Filiale Digitale che opera da remoto con un team di gestori dedicato e in orari estesi, oltre che di recarsi in una Filiale fisica di Intesa Sanpaolo per i servizi e prodotti non ancora offerti da isybank.

13 novembre 2023