

Conciliamo?

CINQUE SPORTELLI PER RISOLVERE LE CONTROVERSIE,
PROMUOVERE LA CONCILIAZIONE, TUTELARE IL CITTADINO



Avviso N° 1/ DEL 26 GIUGNO 2006 - "CREAZIONE DI SPORTELLI-PILOTA A FAVORE
DEI CONSUMATORI - PROGETTO DI CUI ALL'ART.4 DEL DECRETO DEL 2 MARZO 2006,
FINANZIATO DAL MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO-DGAMTC"



Fare i cittadini è il modo migliore di esserlo

Sportello di Firenze

C/o Il distretto sanitario ASL

Via dell'Arcolaio - 50100 Firenze

Tel. - Fax 055/6264014

E-mail: conciliamofi@cittadinanzattiva.it

Orario di apertura sportello:

dal lunedì al venerdì ore 9-12

La conciliazione è una procedura stragiudiziale per risolvere i conflitti e dà la possibilità al cittadino-consumatore di tutelarsi in maniera alternativa alle vie giudiziali.