



FAQ Procedura di conciliazione “Convertendo” BPM

A cura del back office del PiT

Prorogati i termini per attivare la procedura di conciliazione Convertendo fino al 2015. Il nuovo protocollo d'intesa siglato da alcune Associazioni Consumatori e Banca Popolare di Milano sul prestito obbligazionario “Convertendo 2009-2013-6,75%”, cui ha aderito anche Cittadinanzattiva, estende la possibilità di accedere alla conciliazione paritetica e ottenere il rimborso fino al 30 settembre 2015.

1. Chi può accedere alla procedura di conciliazione sui titoli Convertendo di BPM?

Le persone fisiche:

- titolari (clienti retail) delle obbligazioni Convertendo (che non abbiano però già aderito alla procedura a prescindere dall'esito ottenuto) sottoscritte presso le filiali della Banca Popolare di Milano, Banca di Legnano, che incorpora anche la Cassa di Risparmio di Alessandria, e la Banca Popolare di Mantova, nel periodo 7 settembre 2009 – 30 dicembre 2009;
- titolari dei diritti di opzione sulle Convertendo acquistati nel periodo 15 giugno 2009 – 16 luglio 2009
- azionisti della banca, che nel periodo 15 giugno-15 luglio 2009, abbiano esercitato diritti di opzione assegnati automaticamente in tutto o in parte e/o abbiano acquistato nuovi diritti oltre a quelli già assegnati

2. Ci sono casi di esclusione?

Sono comunque esclusi dalla Procedura gli investitori istituzionali e/o professionali, nonché i

Clienti che abbiano autonomamente sottoscritto Titoli del Convertendo esclusivamente tramite internet e gli Azionisti che non siano stati destinatari di alcuna sollecitazione all'investimento da parte del personale delle Banche BPM

3. Ho già intrapreso un'azione giudiziaria nei confronti della banca per il prodotto Convertendo. Posso ugualmente accedere alla procedura di conciliazione?

Sì è possibile ma è necessario chiedere un rinvio per trattative. Valuti con il suo legale questa possibilità in base all'andamento della causa e allo stato stessa.

4. Ho inoltrato già domanda ad un organismo di mediazione , voglio però provare la paritetica perché più economica e veloce , è possibile?

Sì è possibile a queste condizioni riportate nel protocollo: qualora il Cliente, al momento dell'invio del Modulo, abbia già presentato una domanda al Conciliatore Bancario Finanziario, all'Ombudsman-Giurì Bancario, alla Camera di Conciliazione e Arbitrato presso la Consob o ad altro ente di conciliazione o mediazione, egli dovrà informare senza ritardo detto organismo della propria adesione alla Procedura, chiedendo contestualmente la sospensione del relativo procedimento

5. Ci sono dei termini per la presentazione delle domande di conciliazione?

Le domande di accesso alla Procedura di Conciliazione potranno essere presentate a decorrere Dal **14 settembre 2014** e dovranno pervenire alla Segreteria Tecnica, o alle filiali delle Banche BPM entro e non oltre il **30 settembre 2015**

6. Quale documentazione devo produrre per inoltrare domanda di conciliazione?

Scarichi il modulo dal nostro sito o lo richiedi in una delle filiali del gruppo BPM, troverà la documentazione da allegare in copia. Siamo a sua disposizione in caso avessi bisogno di aiuto nella compilazione

7. Ci sono dei costi da sostenere?

No. L'accesso alla procedura è gratuito e non ci sono spese per le attività di Cittadinanzattiva. Se vuole sostenere la nostra organizzazione può fare una libera donazione o ricordarsi di noi al momento del 5xmille!

8. Come devo fare per farmi rappresentare da Cittadinanzattiva?

E' sufficiente indicare nel modulo il nome della nostra associazione

9. Posso revocare la mia adesione alla procedura di conciliazione se ho un ripensamento?

Sì è possibile revocare la propria adesione fino a che il suo caso non sarà stato valutato e definito dalla Commissione di Conciliazione

10. Cosa deve fare il consumatore per ottenere il rimborso?

Deve accettare la proposta di conciliazione inviata dalla Segreteria Tecnica della Banca, secondo quanto indicato nel verbale di conciliazione che verrà redatto e inviato al consumatore. La suddetta proposta dovrà essere accettata **entro 30 giorni** dal ricevimento del Verbale di conciliazione da parte della Segreteria Tecnica della Banca