

Nome Cognome
Indirizzo
Città

Spett.le
.....
Casella Postale
Città e cap
.....
Via fax/racc. a/r

Oggetto: Reclamo riguardante l'utenza telefonica nr _____.

Il sottoscritto Residente in Via/Piazza
..... CAP Città Prov.
Codice Fiscale Mail Recapito Telefonico Fisso
..... Cellulare

a mezzo della presente, presenta formale reclamo nei confronti del comportamento della Vostra Azienda, dalla quale sono servito per l'utenza telefonica specificata in oggetto. In particolare sono a contestare quanto segue:

.....
.....
.....

Rendo noto che il sottoscritto si è rivolto al personale dell'Azienda, mediante l'apposito servizio clienti, per ottenere chiarimenti e spiegazioni in merito all'oggetto della controversia. Non avendo ottenuto alcun risultato, intende con la presente sollecitare il Vostro intervento al fine di risolvere la controversia e pertanto

C H I E D E

.....
.....
.....
.....

Resto in attesa di Vostro positivo riscontro definitivo entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della presente, in mancanza di che mi riservo ogni diritto e azione in ogni sede, con particolare riferimento all'attivazione delle procedure di conciliazione.

Con l'occasione porgo distinti saluti.

Luogo e data
Firma