



CITTADINANZATTIVA ONLUS - SEDE NAZIONALE
VIA CEREATE 6 - 00183 ROMA
TEL.: +39 06367181 - FAX: +39 0636718333
WWW.CITTADINANZATTIVA.IT

Di seguito si presentano le nostre osservazioni inserite nei riquadri

OSSERVAZIONI

Schema dell'atto di regolazione.

Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che i passeggeri in possesso di titoli di viaggio prepagati, per spostamenti ripetuti e con validità temporalmente definita, ivi compresi gli abbonamenti, possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi ferroviari Alta Velocità, ai sensi dell'articolo 37, comma 2, lettera e), del decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201.

Articolo 1

(Oggetto e ambito di applicazione)

1. Il presente provvedimento individua, ai sensi dell'articolo 37, comma 2, lettera e), del decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, il contenuto minimo dei diritti dei passeggeri che aderiscono alle offerte commerciali formulate dai gestori dei servizi ferroviari di Alta Velocità (di seguito: gestori dei servizi) riguardanti gli abbonamenti e, comunque, tutti i titoli di viaggio prepagati per spostamenti ripetuti tra determinate città, con validità temporalmente definita.

Articolo 2

(Informazioni e sistemi di vendita e prenotazione)

1. I gestori dei servizi forniscono una informazione preventiva e puntuale sulla disponibilità dei posti su ogni singolo treno offerto, anche attraverso l'adozione di specifiche applicazioni elettroniche appositamente dedicate.

*Si propone che venga specificata la disponibilità numerica con contatore fin da principio e non solo in fase di esaurimento disponibilità, per maggiore **trasparenza** e chiarezza informativa verso il consumatore. Tale disponibilità dovrà riguardare non solo i posti prenotabili con il titolo di viaggio acquistato bensì tutte le disponibilità del treno (posti di tutte le classi, tranne il livello apicale) così da consentire l'assunzione di un rischio "calcolato" da parte del viaggiatore nell'attesa degli ultimi 30' per l'upgrading prima di cambiare la propria prenotazione*

2. I gestori dei servizi implementano un sistema di vendita e prenotazione, flessibile e semplice, che consenta di utilizzare al meglio i titoli di viaggio di cui al presente provvedimento.

3. I gestori dei servizi consentono che l'acquisto degli abbonamenti possa avvenire almeno 30 giorni prima dell'inizio del periodo di validità.

Si propone di prevedere la possibilità di rilasciare un duplicato del titolo di viaggio (abbonamento mensile) in caso di smarrimento o furto, cosa attualmente prevista solo per gli abbonamenti annuali.

Articolo 3

(Acquisto e utilizzo dei titoli di viaggio)



CITTADINANZATTIVA ONLUS - SEDE NAZIONALE
VIA CEREATE 6 - 00183 ROMA
TEL.: +39 06367181 - FAX: +39 0636718333
WWW.CITTADINANZATTIVA.IT

Questa proposta è condivisa da Cittadinanzattiva così come tutte quelle soluzioni che possano favorire una maggiore flessibilità nella definizione delle opzioni di viaggio da parte del consumatore;

2) valutazione della capienza delle tracce per possibili nuovi operatori interessati ad incrementare l'offerta di servizio;

3) diversamente, circa l'obbligo di prenotazione, rimaniamo favorevoli alla sua introduzione per evitare il ripetersi di condizioni di sovraffollamento tali da rappresentare un problema per la sicurezza dei viaggiatori stessi, tralasciando la questione della pessima qualità del servizio offerto. Al fine di non ridurre eccessivamente la capacità di ciascun vagone, Cittadinanzattiva propone l'individuazione di un numero ridotto di posti in piedi per carrozza da prenotare ugualmente, al pari dei posti a sedere.