

Lo sportello itinerante di Johnny fa tappa a Jesi. Il 23, 24 e 25 settembre Johnny vi dà appuntamento a Corso Matteotti in occasione della Fiera di San Settimio. Verrà allestito un desk presso il quale sarà possibile ricevere informazioni utili sui servizi pubblici locali, trasporti, e-commerce e sharing economy e dove Cittadinanzattiva potrà raccogliere eventuali segnalazioni da parte dei cittadini.

L'iniziativa rientra nel progetto "Johnny: il viaggio di un consumatore tra diritti disattesi, sharing economy e nuovi canali di acquisto", promosso da Cittadinanzattiva, Federazione Confconsumatori – ACP e Movimento consumatori e finanziato dal Ministero dello sviluppo economico.

Tra gli strumenti attivati a tutela del consumatore è possibile contattare il **numero verde 800744053** che rispetta i seguenti orari:

E-COMMERCE E SHARING ECONOMY

lunedì, mercoledì e venerdì dalle 14.30 alle 18.30

Puoi anche inviare un'email a progettojohnny@movimentoconsumatori.it

DIRITTI DEI PASSEGGERI

martedì, giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00

Puoi anche inviare un'email a progettojohnny@confconsumatori.it

SERVIZI PUBBLICI LOCALI (trasporti urbani, rifiuti e acqua)

martedì, mercoledì e giovedì dalle 9.00 alle 13.00

Puoi anche inviare un'email a progettojohnny@cittadinanzattiva.it

A fine mese sarà anche possibile inviare le proprie segnalazioni sui trasporti in ambito urbano, regionale e nazionale tramite la **App Joinjohnny** che inoltrerà i reclami direttamente al gestore dei servizi assistendo i cittadini nell'intero iter.

Approfondisci

<http://www.cittadinanzattiva.it/progetti-e-campagne/consumatori/9074-johnny-il-viaggio-di-un-consumatore-tra-diritti-disattesi-sharing-economy-e-nuovi-canali-di-acquisto.html>