



# JOHNNY

il viaggio di un consumatore tra diritti disattesi, sharing economy e nuovi canali di acquisto

## IL MANIFESTO DEL GIOVANE CONSUMATORE

### Torino

ACQUISTI ONLINE

**Costantemente connessi consumiamo e compriamo online con un solo click!**

Con un semplice click possiamo acquistare online qualsiasi tipo di bene e servizio senza più bisogno di uscire di casa. Acquistare in internet è diventato molto facile ma c'è sempre la possibilità di subire una truffa.

**La mancanza di informazione sui diritti e doveri ci rende non solo meno liberi nella fruizione dei servizi e nell'acquisto dei beni ma anche più vulnerabili perché scarsamente consapevoli della tutela a cui abbiamo diritto.**

Il compito più importante che abbiamo è quello di imparare a gestire in modo consapevole e responsabile questi cambiamenti, diffondendo **BUONE PRASSI DI CONSUMO RESPONSABILE:**

**1. Lo scritto è quello che conta:** quando fai acquisti online ricordati sempre di leggere tutte le clausole presenti nel contratto di vendita.

**2. Prevenire è meglio che curare:** NON comunicare MAI i tuoi dati sensibili (numero carte di credito, password, ecc) via internet, se non sei sicuro si tratti di un sito affidabile.

**3. La truffa è dietro l'angolo:** esistono alcuni siti piuttosto sospetti, se ci fosse qualche motivo per dubitarne, contatta subito le autorità competenti (polizia di Stato, polizia postale, associazioni dei consumatori).

### Roma

CONSIGLI PER I CONSUMATORI

**Avete mai pensato a quante cose consumiamo tutti i giorni?**

Ecco alcuni consigli per usufruire al meglio della qualità di beni e servizi e per evitare consumi e sprechi:

- **Fatti valere:** I diritti del consumatore esistono, scopri e falli valere.
- **Occhio che inciampi:** trova l'equilibrio tra quello che acquisti e quello che consumi.
- **Verifica:** controlla, di volta in volta, le clausole di tutti i prodotti e i servizi che intendi acquistare.
- **Esercizi di scrittura:** se noti qualcosa che non ti piace e hai bisogno di parlare con qualcuno per chiedere assistenza presenta un reclamo scritto via posta o via email!
- **SOS come SOSTenibilità:** online puoi trovarci sui quali condividere e scambiare oggetti, servizi, idee, esperienze e valutazioni. Inventa nuovi metodi di condivisione "sostenibile" come nel caso della Sharing Mobility.
- **Squadra che vince non si cambia:** cerca di interagire con gli altri e fare lavoro di squadra per migliorare la qualità della vita anche nella tua città.
- **Partecipazione, parola d'ordine:** sii attivo anche per le questioni burocratiche perché il tuo aiuto è importante per migliorare i servizi della città.

### Lamezia Terme

SERVIZI e RIFIUTI

**7 parole per 7 consigli utili per essere un CITTADINO ATTIVO e attento alla raccolta differenziata dei rifiuti:**

- 1. A come Ambiente:** rispetta l'ambiente, consuma in modo equilibrato, tieni da parte i rifiuti e gettali negli appositi cestini.
- 2. E come Esempio:** fai la differenza dando il buon esempio con serietà e senso del dovere: ricicla, riutilizza e dividi i rifiuti in maniera corretta!
- 3. I come Informazione:** informati su quale sia il cestino adatto per ogni rifiuto e condividi quello che sai anche con gli altri.
- 4. P come Partecipa:** non lamentarti ma segnala a chi gestisce i servizi, quando c'è un problema o qualcosa che non va.
- 5. R come Riciclo** puoi riciclare la carta per continuare a scrivere quando per esempio hai stampato un foglio per errore, oppure puoi anche riciclare la plastica da imballaggio.
- 6. S come Stoffa:** quando vai a fare la spesa puoi utilizzare le borse di stoffa, sono più comode e più resistenti.
- 7. U come Usa e getta:** riconosci quello che usi e utilizza diversi cestini per differenziare la raccolta dei diversi rifiuti: organico, plastica, carta, vetro e lattine, indifferenziato.