



CITTADINANZATTIVA ONLUS - SEDE NAZIONALE  
VIA CEREATE 6 - 00183 ROMA  
TEL.: +39 06367181 - FAX: +39 0636718333  
WWW.CITTADINANZATTIVA.IT

## L'Agenzia di Valutazione Civica di Cittadinanzattiva



L'Agenzia di Valutazione Civica è una **struttura interna** a Cittadinanzattiva creata nel **2010** per promuovere la **cultura della valutazione civica** a livello teorico e pratico e sostenere l'**empowerment** e la **partecipazione** dei cittadini nei processi di governo e di produzione delle politiche pubbliche, e promuovere l'**Audit Civico®** come metodologia riconosciuta.

L'Agenzia nasce a partire dall'**esperienza decennale** di **valutazione civica** consolidata da Cittadinanzattiva, in particolare sulla qualità dei servizi e delle strutture sanitarie con l'esperienza dell' **Audit Civico®**

*L'Audit Civico®<sup>1</sup> è un'analisi critica e sistematica dell'azione delle aziende sanitarie promossa dalle organizzazioni civiche e si configura come uno strumento a disposizione dei cittadini per promuovere la valutazione civica della qualità delle aziende sanitarie locali e ospedaliere.*

metodologia adottata complessivamente, a partire dal 2001, in oltre 150 aziende sanitarie locali e ospedaliere, avvalendosi di équipe di valutazione miste composte da cittadini e operatori sanitari, con importanti ricadute culturali e organizzative.

Altre significative esperienze di valutazione civica realizzate da Cittadinanzattiva in passato sono: quella realizzata dalla rete Scuola, a partire dal 2002, con edizioni annuali della campagna nazionale "**Impararesicuri**", che monitora le condizioni di sicurezza di migliaia di edifici scolastici; quelle promosse dalla rete dei Consumatori nei settori dell'**ambiente** e dei **servizi pubblici locali**, come la prima valutazione civica della "**qualità urbana**" svolta nel 2010, in collaborazione con il Dipartimento della Funzione Pubblica e il Formez.

Inoltre a partire dal 2011 è stata avviata dalla rete Giustizia per i Diritti la prima sperimentazione nazionale di una valutazione civica del **servizio giustizia** in nove Tribunali civili italiani, realizzata in collaborazione con l'Associazione Nazionale Magistrati e con l'Associazione Dirigenti della Giustizia.

L'idea di fondo è che un ruolo più attivo dei cittadini appare essenziale per **riqualificare e integrare i sistemi di valutazione** già presenti nei diversi ambiti istituzionali della Pubblica Amministrazione e per **favorire l'attuazione di reali processi di cambiamento** nell'interesse dei cittadini e della collettività.

Il presupposto è che i cittadini sono **parte attiva del sistema**, e non fuori da esso, e sono una **risorsa per il cambiamento**, perché, esercitano il diritto di analizzare la realtà e di formulare un giudizio su di essa, partecipano responsabilmente al miglioramento delle istituzioni e sviluppano una capacità di autorganizzazione e di intervento.

Un atteggiamento non "contro", ma "con" le istituzioni, di cui sono parte.

### Cosa fa l'Agenzia di Valutazione Civica

Si occupa di:

- promuovere e realizzare **progetti di valutazione civica** a livello nazionale, regionale e locale in collaborazione con amministrazioni pubbliche e altre istituzioni pubbliche e private;
- modellizzare e mettere a disposizione le **metodologie** e gli **strumenti** per la valutazione civica, con linee guida, manuali, buone pratiche delle esperienze realizzate;

<sup>1</sup> AUDIT CIVICO è un marchio denominativo registrato da Cittadinanzattiva onlus presso l'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi (U.I.B.M.) del Ministero dello Sviluppo Economico.

