



Di seguito la disciplina per la partecipazione alla raccolta di buone pratiche

DEFINIZIONE DI UMANIZZAZIONE

I progetti, le attività e le azioni concrete sottoposte all'esame della Giuria, dovranno essere caratterizzate dalla pratica quotidiana del diritto alla dignità umana e dell'impegno nella lotta all'esclusione sociale, garantendo l'erogazione delle prestazioni nel rispetto di quanto contenuto all'interno della Carta Europea dei Diritti del Malato¹ (*diritto a misure preventive; diritto all'accesso; diritto all'informazione; diritto al consenso; diritto alla libera scelta; diritto alla privacy e alla confidenzialità; diritto al rispetto del tempo dei pazienti; diritto al rispetto di standard di qualità; diritto alla sicurezza; diritto all'innovazione; diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari; diritto a un trattamento personalizzato; diritto al reclamo; diritto al risarcimento*).

I quattro filoni riconducibili al concetto di UMANIZZAZIONE sono:

- A) umanizzazione intesa come **presa in carico** del cittadino nel percorso di cura;
- B) umanizzazione intesa dal punto di vista **relazionale** tra professionisti sanitari e personale impiegato nelle strutture socio-sanitarie da una parte e cittadini (pazienti e familiari) dall'altra;
- C) umanizzazione intesa come **comfort** degli ambienti e processi organizzativi vicini alle esigenze dei cittadini e volti a determinare un miglioramento della qualità della vita;
- D) umanizzazione come **trasparenza e accessibilità** alle informazioni e partecipazione civica quale contributo per la garanzia della qualità dei servizi e dei processi organizzativi.

REGOLAMENTO

- ✓ I progetti, le attività e le azioni concrete potranno riguardare le organizzazioni sanitarie pubbliche e private, ospedaliere, territoriali e socio-sanitarie, che erogano direttamente prestazioni al cittadino, e potranno essere segnalate dalle stesse amministrazioni sanitarie e/o dal singolo operatore sanitario o socio – sanitario, o da organizzazioni civiche.
- ✓ Saranno ammesse al presente concorso, progetti, attività ed azioni concrete che abbiano avuto un'applicazione pratica entro la data di pubblicazione del presente bando, che quelle in corso d'opera.
- ✓ Per partecipare è necessario compilare il *form* appositamente predisposto (<http://www.cittadinanzattiva.it/form/bp/>) ed inoltrarlo seguendo l'apposita procedura.

¹http://www.cittadinanzattiva.it/files/corporate/europa/carta/carta_europea_diritti_malato.pdf





A seguito dell'invio verrà visualizzato il numero progressivo di adesione che identifica il progetto. E' necessario prendere nota di questo numero che sarà il codice di riconoscimento del progetto.

- ✓ Per inviare eventuale materiale illustrativo di supporto al progetto (in formato elettronico), scrivere all'indirizzo: premioumanizzazione@cittadinanzattiva.it, inserendo nell'oggetto della e-mail il numero identificativo, assegnato a ciascun partecipante al momento del termine della procedura di adesione, così da facilitare l'individuazione del progetto di appartenenza. Verrà valutato esclusivamente materiale in formato elettronico inviato via e-mail.

La tipologia di materiale elettronico inviato non dovrà eccedere i **20 MB** e potrà comprendere file di **testo** ed **immagini**. Non sarà possibile inviare video.

Qualsiasi altra tipologia di invio (fax o posta ordinaria), non verrà presa in considerazione e quindi non valutata dalla Commissione.

GUIDA ALLA COMPILAZIONE

All'interno del *form* sono previste sezioni a risposta chiusa e a risposta aperta per le quali è previsto un numero massimo di caratteri da inserire (da intendersi sempre spazi esclusi).

La descrizione del progetto dovrà essere opportunamente sintetica e contenere necessariamente i seguenti elementi:

- Criticità che si intende risolvere
- Descrizione dell'evento realizzato
- Metodo utilizzato
- Strutture e risorse umane interne ed esterne coinvolte
- Schema del processo organizzativo sottostante la realizzazione del progetto
- Eventuali normative di riferimento utilizzate per la predisposizione e/o attuazione del progetto.

SCADENZA DEL BANDO

I progetti coerenti con i contenuti del seguente bando dovranno pervenire **tramite compilazione dell'apposito form on line entro e non oltre il 12 febbraio 2018.**

VALUTAZIONE PROGETTI E GIURIA

Una giuria composta da professionisti impegnati nel settore socio-sanitario e umanizzazione delle cure, oltre che rappresentanti di organizzazioni civiche e di pazienti, determinerà, a suo insindacabile giudizio, l'ammissibilità dei progetti individuando quelli classificabili come "buone pratiche".



