



## CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN LEADERSHIP IN MEDICINA

In un momento storico caratterizzato da profondi cambiamenti epidemiologici, demografici, sociali, culturali ed economici, la sostenibilità di un sistema sanitario equo e universale è basata sulla capacità dei medici e dei professionisti sanitari non solo di partecipare direttamente alla gestione del sistema, ma soprattutto di sviluppare una visione del futuro, di pianificare l'adattamento del sistema rispetto alle variazioni del contesto sociale, di gestire la trasformazione e il cambiamento.

La leadership in medicina è, sostanzialmente, un insieme di processi che crea le organizzazioni dalle fondamenta o che le adatta al sopraggiungere di importanti cambiamenti esterni. La leadership disegna i confini del futuro, allinea le persone a una visione comune e orienta gli sforzi alla realizzazione del progetto nonostante gli ostacoli.

Cinque temi comuni catturano la vera essenza della leadership: la visione, la creazione di una cultura di valori condivisi, la pianificazione di una strategia e la sua attuazione, l'empowerment delle persone, l'influenza, la capacità di motivazione ed ispirazione. La capacità di percepire i limiti della propria cultura e continuare a svilupparla adattandosi è l'essenza e sfida ultima della leadership.

In tal senso, il corso di perfezionamento in Leadership in medicina intende offrire un'opportunità per la qualificazione post-universitaria di operatori che rappresentano le figure chiave nell'organizzazione e gestione delle attività delle aziende e dei servizi sanitari.

A conclusione del corso, a coloro che avranno superato la verifica finale per la valutazione del livello formativo e di apprendimento raggiunto, ai sensi dell'art. 6 della legge 341/1990, verrà rilasciato un attestato.

## Calendario Didattico

(venerdì 5h 14:30-19:30 / sabato 5h dalle 8:30-13:30)

MODULO	DATE	ARGOMENTO	LEZIONE	DOCENTE
I Modulo	3 marzo 2017	La leadership in medicina: le politiche sanitarie di ieri, oggi e	Presentazione del corso e dei partecipanti. (1 ora)	G Damiani
		domani; verso una sanità di valore; medicina di popolazione basata su sistemi, reti e percorsi; le regole	Le politiche sanitarie di ieri, oggi e domani. (2 ore)	W Ricciardi
		della complessità; la medicina personalizzata. (20 ore)	La leadership in Medicina per una sanità di valore e la medicina di popolazione. (2 ore)	C Favaretti
	4 marzo 2017		Le competenze di leadership tra autorità e autorevolezza (5 ore)	D Bodega
II Modulo	31 marzo 2017		Complessità e innovazione organizzativa. (5 ore)	AF De Toni
	1 aprile 2017		La sanità nell'era della Medicina Personalizzata (2,5 ore)	G Novelli
			Leadership e Neuroscienze (2,5 ore)	L Pani
III Modulo	5 maggio 2017	Gestire i servizi sanitari e leadership:	Pianificare programmare e realizzare servizi sanitari. (3 ore)	GF Damiani
		pianificare, programmare e realizzare; gestire le risorse, le persone e le performance; guidare il	Guidare il miglioramento della qualità dei servizi sanitari. (2 ore)	P De Pieri
	6 maggio 2017 miglioramento della qualità nelle organizzazioni; integrare l'assistenza e sviluppare i percorsi (10 ore)		Guidare il miglioramento della qualità dei servizi sanitari. (5 ore)	P De Pieri

IV Modulo	26 maggio 2017	Efficacia personale: sviluppare la consapevolezza di sé; gestire e migliorare se stessi; sviluppare l'intelligenza emotiva; sviluppare strategie e tecniche di comunicazione – parte I (10 ore)	Expertise, management e leadership. Quali competenze per i professionisti sanitari? (3 ore)  La medicina partecipativa: competenze e conoscenze per il coinvolgimento attivo (engagement) del paziente e del caregiver nel processo di cura (2 ore)	C Bosio G Graffigna
	27 maggio 2017		La leadership femminile: regole di ingaggio e sopravvivenza in universi maschili <i>(3 ore)</i> Comunicazione efficace in Medicina <i>(2 ore)</i>	R Siliquini L Revelli

V Modulo	16 giugno 2017	Efficacia personale: sviluppare la	La comunicazione interpersonale efficace e	F Pirovano	
		17 giugno 2017	consapevolezza di sé; gestire e migliorare se stessi; sviluppare l'intelligenza emotiva; sviluppare strategie e tecniche di comunicazione – parte 2 (10 ore)	la gestione delle emozioni. (10 ore)	

VI Modulo				
	30 giugno 2017	Migliorare i servizi: assicurare la sicurezza dei pazienti; realizzare sistemi di valutazione; promuovere il miglioramento e l'innovazione; facilitare la trasformazione – parte I (10 ore)	Promuovere la sicurezza dei pazienti. (5 ore)	S Brusaferro
	1 luglio 2017			
			Sistemi di valutazione per ridurre le variazioni ingiustificate in medicina (2,5 ore)	M. Altini
			Promuovere il miglioramento e l'innovazione: project e change	E. Turra

	1 (2.5.)	
	management (2.5 ore)	

VII Modulo	15 settembre 2017	Lavorare con gli altri: sviluppare reti, costruire e mantenere relazioni; incoraggiare i contributi di tutti; lavorare in squadra (10 ore)	Il gioco di squadra in F1: commitment, utilizzo delle emozioni, vivere il presente, coinvolgimento, piano di azione, utilizzo del feedback (5 ore)	L Mazzola
	16 settembre 2017		Lavorare con Schumacher, Agnelli e Valentino Rossi: cosa c'è dietro la leadership eccellente (5 ore)	L Mazzola

VIII Modulo	29 settembre 2017	Gestire i servizi sanitari e leadership: pianificare, programmare e realizzare;	Integrare l'assistenza e sviluppare percorsi. (5 ore)	G Casati
	30 settembre 2017	gestire le risorse, le persone e le performance; guidare il miglioramento della qualità nelle organizzazioni; integrare l'assistenza e sviluppare i percorsi (10 ore)	Sistemi, Reti e Percorsi – I (1 ora)  Sistemi, Reti e Percorsi – II (3 ore)  Le sfide della leadership con i Big  Data (1 ora)	C Favaretti A Silenzi A Silenzi
IX Modulo	27 ottobre 2017	Tracciare la direzione di marcia: identificare e gestire i cambiamenti possibili; applicare conoscenze e prove di efficacia; prendere decisioni e valutarne l'impatto – parte I (5 ore)	Trasferire le conoscenze alla pratica professionale e all'organizzazione sanitaria. (5 ore)	N Cartabellotta
	28 ottobre 2017	Gestire i servizi sanitari e leadership: pianificare, programmare e realizzare; gestire le risorse, le persone e le performance; guidare il miglioramento della qualità nelle organizzazioni; integrare l'assistenza e sviluppare i percorsi (10 ore)	Governance delle risorse, delle persone e delle performance I. (2,5 ore) Governance delle risorse, delle persone e delle performance II. (2,5 ore)	F Fontana GM Guarrera

X Modulo	24 novembre 2017	Tracciare la direzione di marcia: identificare e gestire i cambiamenti possibili; applicare conoscenze e prove di efficacia; prendere decisioni e valutarne l'impatto – parte II (5 ore)	Cambiamento e apprendimento organizzativo (2 ore)	G Scaratti
			Identificare e gestire i cambiamenti: l'esperienza della Fondazione Policlinico Universitario "A.Gemelli" (3 ore)	E Zampedri, D Piacentini
	25 novembre 2017	Migliorare i servizi: assicurare la	Leadership e Governance (4 ore)	A Cicchetti
		sicurezza dei pazienti; realizzare sistemi di valutazione; promuovere il miglioramento e l'innovazione; facilitare la trasformazione – parte II (5 ore)	Note conclusive del corso. (1 ora)	GF Damiani