

# Carta dei Diritti al Pronto Soccorso

## Diritto alla presa in carico **1**

Indipendentemente dalle caratteristiche del servizio di emergenza urgenza in cui avviene l'accesso, ogni individuo ha diritto a ricevere trattamenti adeguati e ad essere indirizzato, nel minore tempo possibile, verso le strutture più appropriate.

## **2** Diritto alla dignità personale

Ogni individuo che viene a trovarsi in situazioni di emergenza e urgenza ha il diritto a non subire riduzioni della dignità personale dovute a strutture inadeguate, carenze strutturali e tecnologiche o comportamenti arbitrari.

## Diritto alla continuità dei percorsi di cura **3**

Ogni individuo ha diritto a interventi di emergenza o urgenza coordinati con le eventuali cure già in atto e seguito da percorsi appropriati e tempestivi di convalescenza e riabilitazione.

## **4** Diritto alla prevenzione delle emergenze evitabili

Ogni individuo ha diritto a non dover ricorrere alle strutture di emergenza urgenza al solo fine di rimediare alla insufficiente organizzazione dei servizi e dei percorsi di cura.

## Diritto alla informazione **5**

Ogni individuo ha diritto ad accedere ad informazioni aggiornate e attendibili sulla organizzazione dei servizi di emergenza relativi al territorio di residenza e sulle prestazioni effettivamente disponibili nei diversi centri di pronto soccorso.

## **6** Diritto alla competenza

Ogni individuo ha il diritto ad avere una cura e una assistenza competenti, appropriate e proporzionate alle specifiche esigenze del malato.

## Diritto alle "sei ore" **7**

Ogni individuo ha diritto a permanere in Pronto soccorso per un tempo minimo indispensabile e comunque non oltre le 6 ore necessarie, nelle migliori condizioni di comfort assistenziale, e ad essere inviato tempestivamente al reparto più appropriato per le cure. Al fine di garantire la sicurezza del paziente sono esclusi dalle 6 ore i casi in cui sono necessari trattamenti di stabilizzazione in condizioni critiche ed i trattamenti in osservazione breve intensiva.

## **8** Diritto all'attuazione della Carta dei diritti al pronto soccorso

Ogni individuo ha diritto alla concreta realizzazione di quanto espresso nelle Carta dei diritti al pronto soccorso, attraverso l'effettiva attuazione della stessa da parte di Istituzioni nazionali, regionali e delle direzioni aziendali.

