

Spesa per gli utenti domestici del servizio idrico integrato

L'indagine svolta dall'Osservatorio Prezzi e Tariffe di Cittadinanzattiva si è focalizzata sul servizio idrico integrato per uso domestico scomposto nelle voci: acquedotto, canone di fognatura, canone di depurazione e quota fissa (o ex nolo contatori). Essa è stata realizzata in tutti i capoluoghi di provincia italiani, relativamente all'anno 2014.

Complessivamente, in media, in un anno la nostra famiglia tipo sostiene una spesa di € 355 per il servizio idrico integrato, con un aumento del 6,6% rispetto alla spesa sostenuta nello corso del 2013 e del 52,3% rispetto al 2007.

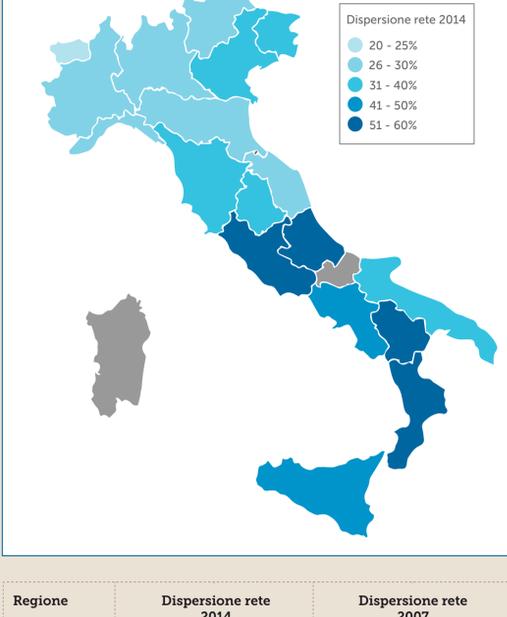
Le tariffe regionali più elevate (al di sopra della media nazionale) si riscontrano, nell'ordine, in Toscana, Marche, Umbria, Emilia Romagna e Puglia.

Spesa media annua per singole voci e per regioni (importi comprensivi di Iva)

Regione	Totale 2014	Totale 2013	Totale 2007	Variazione 2013/14	Variazione 2007/14
Abruzzo	€ 294	€ 285	€ 207	3,2%	42,2%
Basilicata	€ 304	€ 295	€ 224	3,1%	35,7%
Calabria	€ 282	€ 282	€ 186	0,0%	51,6%
Campania	€ 262	€ 259	€ 190	1,2%	37,9%
Emilia R.	€ 439	€ 406	€ 284	8,1%	54,6%
Friuli V.G.	€ 283	€ 266	€ 268	6,4%	68,5%
Lazio	€ 371	€ 334	€ 216	11,1%	71,8%
Liguria	€ 320	€ 305	€ 227	4,9%	41,0%
Lombardia	€ 255	€ 239	€ 168	6,7%	51,8%
Marche	€ 451	€ 429	€ 270	5,1%	67,0%
Molise	€ 143	€ 143	€ 138	0,0%	3,6%
Piemonte	€ 342	€ 315	€ 229	8,6%	49,3%
Puglia	€ 412	€ 390	€ 299	5,6%	37,8%
Sardegna	€ 368	€ 321	€ 232	14,7%	58,6%
Sicilia	€ 344	€ 337	€ 254	2,1%	35,4%
Toscana	€ 526	€ 498	€ 312	5,6%	68,6%
Trentino	€ 265	€ 258	€ 192	2,7%	38,4%
Umbria	€ 439	€ 421	€ 290	4,3%	51,4%
Valle d'Aosta	€ 220	€ 220	€ 147	0,0%	49,7%
Veneto	€ 351	€ 326	€ 207	7,7%	69,6%
Italia	€ 355	€ 333	€ 233	6,6%	52,3%

Fonte: Cittadinanzattiva - Osservatorio prezzi e tariffe, 2015

La dispersione della rete idrica



Regione	Dispersione rete 2014	Dispersione rete 2007
Abruzzo	53%	51%
Basilicata	58%	-
Calabria	60%	49%
Campania	46%	39%
Emilia R.	27%	22%
Friuli V.G.	31%	37%
Lazio	60%	37%
Liguria	28%	20%
Lombardia	27%	15%
Marche	26%	23%
Molise	-	56%
Piemonte	28%	24%
Puglia	34%	40%
Sardegna	-	43%
Sicilia	49%	36%
Toscana	36%	34%
Trentino	26%	27%
Umbria	40%	35%
Valle d'Aosta	20%	39%
Veneto	31%	26%
Italia	37%	34%

Fonte: Cittadinanzattiva - Osservatorio prezzi e tariffe su dati Legambiente - Ecosistema Urbano 2014



Quali sono le città in cui si spende di più?

Sette delle dieci città più costose sono capoluoghi toscani, la cui spesa è aumentata rispetto al 2013.

Città	Spesa annua 2014	Variazione 2013/14	Variazione 2007/14
Firenze	€ 563	3,8%	60,0%
Pistoia	€ 563	3,8%	60,0%
Prato	€ 563	3,8%	60,0%
Grosseto	€ 562	5,6%	70,7%
Siena	€ 562	5,6%	70,7%
Frosinone	€ 555	11,5%	99,1%
Livorno	€ 552	5,9%	58,3%
Arezzo	€ 548	3,7%	50,9%
Pesaro	€ 541	7,8%	64,9%
Urbino	€ 541	7,8%	65,4%

Fonte: Cittadinanzattiva - Osservatorio prezzi e tariffe, 2015



Quali sono le città in cui si spende di meno?

Per quanto riguarda invece le 10 città più economiche, cinque di esse sono capoluoghi delle regioni settentrionali e cinque di quelle meridionali.

Città	Spesa annua 2014	Variazione 2013/14	Variazione 2007/14
Isernia	€ 120	0,0%	9,4%
Milano	€ 136	8,7%	28,2%
Campobasso	€ 166	0,0%	0,0%
Cosenza	€ 171	0,0%	0,0%
Caserta	€ 184	0,0%	0,0%
Catania	€ 194	2,1%	5,6%
Varese	€ 198	11,9%	23,8%
Udine	€ 207	10,1%	56,8%
Savona	€ 211	3,7%	20,6%
Imperia	€ 212	0,0%	16,5%

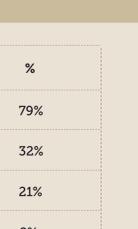
Fonte: Cittadinanzattiva - Osservatorio prezzi e tariffe, 2015



Disservizi

Per quanto riguarda i disservizi, le aree geografiche interessate sono:

- caso dell'**arsenico** nell'acqua in alcuni quartieri di **Roma Nord**
- **Acqualatina** che **interrompe le domiciliazioni bancarie** delle bollette agli utenti: Acqualatina S.p.A. è il gestore del Servizio Idrico Integrato nell'Ambito Territoriale Ottimale n.4 - Lazio Meridionale. L'Ambito Territoriale Ottimale n°4 del Lazio comprende quasi tutti i comuni della Provincia di Latina, ad eccezione di Campo di mele, 2 Comuni della provincia di Roma, Anzio e Nettuno, e 4 della provincia di Frosinone (Vallecorsa, Amaseno, Giuliano di Roma e Villa Santo Stefano), per una popolazione complessiva di 610.000 abitanti.
- le falde acquifere permeate dai **veteni** della discarica di **Bussi sul Tirino** (in provincia di Pescara)
- pratiche scorrette commesse dal gestore del servizio idrico Sardo, la società **Abbano**: tutta la Sardegna: gli utenti contestano le richieste di pagamento relative a conguagli tariffari per il periodo 2006/2011 e quindi in parte prescritti.
- procedura di infrazione nei confronti dell'Italia poiché sono stati superati i limiti di **arsenico** e **fluoro**: i **comuni della provincia di Viterbo**
- **caso Gori Spa** (gestore del servizio idrico dei 76 comuni raggruppati nell'Ato 3 Campania): comuni in provincia di **Napoli** e di **Salerno**: gli utenti contestano le richieste di pagamento relative a conguagli tariffari per il periodo 2006/2011 e quindi in parte prescritti.
- **caso Acea Ato 5**: comuni in provincia di Frosinone: gli utenti contestano le richieste di pagamento relative a conguagli tariffari per il periodo 2006/2011 e quindi in parte prescritti.
- **caso Acea Ato 2**: Comuni in provincia di Roma: gli utenti contestano le richieste di pagamento relative a conguagli tariffari per il periodo 2006/2011 e quindi in parte prescritti.



Agevolazioni tariffarie

Abbiamo riscontrato la presenza di agevolazioni tariffarie nel 56% delle province. Il quadro è molto variegato rispetto ai criteri adottati per individuare i soggetti aventi diritto, l'entità dell'agevolazione e la tipologia di agevolazione.

Criteri in base ai quali vengono stabiliti gli aventi diritto	%
Soglia di reddito Isee	79%
Numerosità del nucleo familiare	32%
Reddito Isee + numerosità del nucleo	21%
Presenza di portatori di handicap all'interno del nucleo	2%

Dove vengono riscontrate le agevolazioni?

Basilicata	Potenza, Matera	Piemonte	Torino, Verbania, Asti, Novara
Calabria	Reggio Calabria	Puglia	Bari, Brindisi, Foggia, Lecce, Taranto
Campania	Napoli, Salerno	Sardegna	Cagliari, Nuoro, Oristano, Sassari
Emilia R.	Bologna, Ferrara, Forlì/Cesena, Modena, Parma, Piacenza, Ravenna, Reggio Emilia, Rimini	Sicilia	Caltanissetta, Enna, Siracusa
Friuli V.G.	Trieste, Gorizia, Pordenone, Udine	Toscana	Firenze, Pistoia, Prato, Arezzo, Massa, Carrara, Siena, Grosseto, Livorno, Lucca
Lazio	Roma, Latina, Viterbo	Umbria	Perugia, Terni
Marche	Ancona, Ascoli Piceno, Pesaro, Urbino	Veneto	Belluno, Padova, Rovigo, Treviso, Verona, Vicenza