



Comunicato stampa

Roma, 12 giugno 2020

**ACQUA, 309€ LA SPESA MEDIA IN LOMBARDIA NEL 2019, +3,1% RISPETTO AL 2018.  
LIVELLI DI DISPERSIONE AL 41%.**

I nuovi dati dell'Osservatorio Prezzi e Tariffe di Cittadinanzattiva

**309€: questa la cifra spesa nel 2019 da una famiglia lombarda** per la bolletta idrica (434€ la media nazionale), con un aumento del 3,1% rispetto al 2018. Grosseto e Siena si confermano i capoluoghi di provincia più cari in Italia con una spesa media a famiglia di 781€, Isernia resta ancora la più economica con 130€.

Le regioni centrali confermano il primato per le tariffe più alte con €595 annuali (+2,7% rispetto al 2018) ma l'incremento maggiore si rileva nel Sud e Isole (+3,1%). A livello regionale, le famiglie più "tartassate" risiedono nell'ordine in Toscana (688€), Umbria (531€), Marche (527€) ed Emilia Romagna (511€). La regione più economica resta il Molise con 163€ l'anno.

**Notevoli spesso le differenze tariffarie anche fra i singoli capoluoghi di provincia della stessa regione: in Lombardia si va dai 146€ di Milano ai 444€ di Brescia.**

La fotografia emerge dall'Osservatorio prezzi e tariffe di Cittadinanzattiva realizzato nell'ambito del progetto "**Consapevolmente consumatore, ugualmente cittadino**", finanziato dal Ministero dello sviluppo economico (DM 7 febbraio 2018). Le tariffe sono indicate rispetto ad una famiglia tipo di tre componenti ed un consumo annuo di 192 metri cubi.

**Con un uso più consapevole e razionale di acqua**, che abbiamo quantizzato in 150mc invece di 192mc l'anno, una famiglia media avrebbe **un risparmio medio di 115€ circa a livello nazionale e di circa 73 euro in Lombardia.**

Ad esempio, in un anno si possono risparmiare 42mc di acqua con questi piccoli accorgimenti: sostituendo, una volta su due, la doccia al bagno (risparmio di 4,5mc), riparando un rubinetto (21mc), usando lavatrice e lavastoviglie solo a pieno carico (8,2mc), chiudendo il rubinetto mentre si lavano i denti (8,7mc).

*Tutto il Dossier, con i dati nazionali e regione per regione, è disponibile su [www.cittadinanzattiva.it](http://www.cittadinanzattiva.it). Il rapporto restituisce una fotografia della purtroppo disparata geografia dell'Italia in termini di erogazione del servizio idrico integrato riguardo gli aspetti tariffari, la qualità e le tutele. Tali informazioni sono disponibili, con indicazione precisa delle fonti su **INFORMAP**, [www.cittadinanzattiva.it/informap](http://www.cittadinanzattiva.it/informap), la cartina navigabile che rende fruibili, per ogni capoluogo di provincia, informazioni e approfondimenti su tariffe e agevolazioni, qualità, tutele e altri riferimenti utili. Per informazioni ai cittadini sui servizi pubblici locali (acqua, rifiuti, trasporto pubblico locale, asili nido comunali) è inoltre attivo il numero telefonico tel. 3714388214 (dal lunedì al giovedì 9.30-13.00), e-mail [consumatori@cittadinanzattivalombardia.com](mailto:consumatori@cittadinanzattivalombardia.com).*

#### **I DATI SULLA DISPERSIONE IDRICA**

In riferimento ai soli capoluoghi di provincia italiani, dagli ultimi dati Istat disponibili (2018) emerge **che a livello nazionale va dispersa il 37% dell'acqua immessa**, con evidenti differenze nelle differenti aree geografiche e singole regioni: si va dal 45% nel Sud ed isole, al 40% al

Centro e al 29% al Nord. In testa per livelli di dispersione il Lazio con il 56%, segue la Sardegna con il 52% e l'Abruzzo con il 51%. In Lombardia si ferma al 41%.

Le cause sono da ricercare nella vetustà delle reti e degli impianti che, soprattutto nei grandi centri urbani, sono stati realizzati da oltre 30 anni nel 60% dei casi e da oltre 50 anni nel 25%.

### FAMIGLIE SODDISFATTE DELL'ACQUA PUBBLICA?

Famiglie mediamente soddisfatte dell'acqua di rubinetto ma vorrebbero vederci chiaro su qualità e bollette. Secondo dati Istat, l'86,6% delle famiglie si dichiara molto (22,2%) o abbastanza soddisfatte (64,4%) del servizio idrico, contro un 13,3% poco o per niente soddisfatto. I livelli di soddisfazione espressi dalle famiglie italiane diminuiscono spostandosi dalle aree del Nord verso il Centro e quindi al Sud e nelle Isole. Le criticità più marcate riguardano soprattutto Calabria, Sardegna e Sicilia, dove le famiglie poco o per niente soddisfatte rappresentano rispettivamente il 36%, il 35,1% e il 29,1% del totale. In particolare una famiglia su tre si dichiara poco soddisfatta della comprensibilità delle bollette, quasi una su quattro di odore, limpidezza e sapore dell'acqua di rubinetto.

Dalla nostra analisi delle Carte dei servizi, emerge inoltre che nel 63% non viene data alcuna informazione sul bonus sociale a disposizione delle famiglie e in un caso su tre non viene data alcuna informazione sulla qualità dell'acqua erogata.

CAPOLUOGHI	Ipotesi A (192 mc)		Ipotesi B (150 mc)	
	Spesa SII 2019	Var. % sul 2018	Spesa SII 2019	Var. % sul 2018
Bergamo	€ 272	0,0%	€ 202	0,0%
Brescia	€ 444	8,4%	€ 326	8,3%
Como	€ 270	2,0%	€ 207	2,0%
Cremona	€ 332	2,5%	€ 244	2,5%
Lecco	€ 400	0,0%	€ 306	0,0%
Lodi	€ 337	0,5%	€ 256	0,0%
Mantova	€ 342	3,9%	€ 257	4,0%
Milano	€ 146	0,0%	€ 115	0,0%
Monza	€ 221	1,4%	€ 171	2,4%
Pavia	€ 349	0,0%	€ 272	0,0%
Sondrio	€ 319	4,7%	€ 259	4,4%
Varese	€ 277	12,3%	€ 218	14,1%
<b>MEDIA</b>	<b>€ 309</b>	<b>3,1%</b>	<b>€ 236</b>	<b>3,2%</b>

Fonte: Cittadinanzattiva – Osservatorio Prezzi&Tariffe, Giugno 2020

CAPOLUOGHI	Ipotesi A (192 mc)	Ipotesi B (150 mc)	Risparmio (A-B)	Risparmio
	Spesa SII 2019	Spesa SII 2019	In €	In %
Bergamo	€ 272	€ 202	€ 70	25,7%
Brescia	€ 444	€ 326	€ 118	26,6%
Como	€ 270	€ 207	€ 63	23,3%
Cremona	€ 332	€ 244	€ 88	26,5%
Lecco	€ 400	€ 306	€ 94	23,5%
Lodi	€ 337	€ 256	€ 81	24,0%
Mantova	€ 342	€ 257	€ 85	24,9%
Milano	€ 146	€ 115	€ 31	21,2%
Monza	€ 221	€ 171	€ 50	22,6%
Pavia	€ 349	€ 272	€ 77	22,1%
Sondrio	€ 319	€ 259	€ 60	18,8%
Varese	€ 277	€ 218	€ 59	21,3%
<b>MEDIA</b>	<b>€ 309</b>	<b>€ 236</b>	<b>€ 73</b>	<b>23,6%</b>

Fonte: Cittadinanzattiva – Osservatorio Prezzi&Tariffe, Giugno 2020



• Tempo massimo di intervento per la verifica del misuratore	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
• Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
• Tempo massimo di risposta motivata a richiesta scritta di informazioni	30	30	30	30	30	30	30	20	30	30	30	30	30
• Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60

#### LA QUALITÀ TECNICA

• Esplicito riferimento alla conformità alla delibera ARERA 917/2017	SI	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	NO	NO
• Durata massima della singola sospensione programmata	25	24	24	24	24	24	18	24	24	24	12	24	24
• Tempo massimo per l'attivazione del servizio sostitutivo di emergenza in caso di sospensione del servizio idropotabile	48	-	48	48	36	48	48	48	48	48	-	48	48
• Tempo minimo di preavviso per interventi programmati che comportano una sospensione della fornitura	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48

#### NOTE

I valori relativi alla QUALITÀ CONTRATTUALE sono espressi in giorni lavorativi (per la riattivazione in seguito a morosità in giorni feriali).

I valori relativi alla QUALITÀ TECNICA sono espressi in ore.

Cittadinanzattiva onlus – Ufficio stampa  
+390636718.302-408  
3483347608-3483347603  
[stampa@cittadinanzattiva.it](mailto:stampa@cittadinanzattiva.it)  
[www.cittadinanzattiva.it](http://www.cittadinanzattiva.it)