



Comunicato stampa

Roma, 20 novembre 2019

Rifiuti: 241€ la spesa media a famiglia in Lombardia nel 2019, rispetto ai 300€ di media nazionale. I nuovi dati dell'Osservatorio Prezzi e Tariffe di Cittadinanzattiva

300 euro, a tanto ammonta in media nel 2019 la tassa dei rifiuti nel nostro Paese, con differenze territoriali molto marcate: la **regione più economica è il Trentino Alto Adige**, con 190€, **la più costosa la Campania** con 421€.

Catania il capoluogo di provincia più costoso (504€ e un aumento del 15,9% rispetto al 2018), Potenza il più economico (121€ e un decremento del 13,7% rispetto al 2018)

Analizzando le tariffe dei 112 capoluoghi di provincia esaminati, sono state riscontrate variazioni in aumento in circa la metà, 51 capoluoghi; tariffe stabili in 27 capoluoghi e in diminuzione in 34. A Matera l'incremento più elevato (+19,1%), a Trapani la diminuzione più consistente (-16,8%).

A livello di aree geografiche, i rifiuti costano meno al Nord (in media 258 euro), segue il Centro (299 euro), infine il Sud, più costoso (351 euro).

In Lombardia la media è di 241€ a famiglia (+0,8% rispetto al 2018), ma si passa dai 191€ di Brescia ai 332€ di Milano. Per quanto riguarda la raccolta differenziata, si va dal 53,4% di Sondrio all'83% di Mantova.

Più di due famiglie su tre (precisamente il 68,2%) **ritengono di pagare troppo per la raccolta dei rifiuti**: la percentuale sale all'83,4% in Sicilia, segue l'Umbria con l'80,2%, la Puglia con il 79,1%, la Campania con il 78,4%.

Solo il 60% delle amministrazioni comunali o delle aziende che gestiscono il servizio ha elaborato e reso disponibile la Carta dei servizi. Solo due su tre indicano il tipo di raccolta effettuata, la metà esplicita la **frequenza** con cui è effettuata. E al cittadino è ancor meno dato a sapere con che **frequenza vengono igienizzati i cassonetti** (lo indica appena il 47% delle Carte), **pulite le strade** (37%) o **svuotati i cestini per strada** (25%).

E' questo il quadro che emerge dalla rilevazione dell'**Osservatorio prezzi e tariffe di Cittadinanzattiva**, disponibile online, gratuitamente dietro registrazione, sul sito www.cittadinanzattiva.it. L'indagine sui costi sostenuti dai cittadini per lo smaltimento dei rifiuti in tutti i capoluoghi di provincia prende come riferimento nel 2019 una famiglia tipo composta da 3 persone ed una casa di proprietà di 100 metri quadri. Tutti i dati su tariffe, agevolazioni, qualità e tutela, per singolo capoluogo di provincia, sono disponibili sulla **piattaforma interattiva INFORMAP** al link www.cittadinanzattiva.it/informap. Da oggi online le informazioni sul servizio di gestione dei rifiuti, a seguire sugli altri servizi pubblici locali: trasporti, acqua.

La rilevazione è realizzata nell'ambito del *progetto "Consapevolmente consumatore, ugualmente cittadino"*, finanziato dal Ministero dello Sviluppo economico (DM 7 febbraio 2018).

CAPOLUOGO	TARI 2019	TARI 2018	VARIAZIONE %
BERGAMO	€ 203	€ 203	+ 0,0%
BRESCIA	€ 191	€ 182	+ 5,2%
COMO	€ 212	€ 211	+ 0,4%
CREMONA	€ 195	€ 195	+ 0,0%
LECCO	€ 264	€ 260	+ 1,4%
LODI	€ 261	€ 255	+ 2,3%
MANTOVA	€ 233	€ 233	+ 0,0%

MILANO	€ 332	€ 332	+ 0,0%
MONZA	€ 288	€ 294	- 1,9%
PAVIA	€ 267	€ 265	+ 0,7%
SONDRIO	€ 208	€ 202	+ 2,9%
VARESE	€ 235	€ 235	+ 0,0%
MEDIA	€ 241	€ 239	+ 0,8%

Fonte: Cittadinanzattiva – Osservatorio Prezzi&Tariffe, Novembre 2019

CAPOLUOGO	PRODUZIONE PRO CAPITE RIFIUTI URBANI KG/AB/ANNO 2017	RACCOLTA DIFFERENZIATA 2017
BERGAMO	529,5	71,7%
BRESCIA	587,5	68,2%
COMO	475,8	73,1%
CREMONA	521,9	74,4%
LECCO	475,3	65,0%
LODI	423,3	75,0%
MANTOVA	507,0	83,0%
MILANO	497,3	57,8%
MONZA	424,6	64,9%
PAVIA	551,1	64,6%
SONDRIO	483,8	53,4%
VARESE	509,6	64,2%
MEDIA REGIONE	466,9	69,6%

Fonte: Cittadinanzattiva su dati ISPRA 2018

ANALISI DELLE CARTE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI											
INFORMAZIONI RILEVATE	BERGAMO	BRESCIA	COMO	CREMONA	LECCO	LODI	MILANO	MONZA	PAVIA	SONDRIO	
• Esistenza della carta dei servizi	SI	SI	SI	SI	SI*	SI	SI	NO	SI*	SI	
• Reperibilità online sul sito del gestore del servizio	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI		SI	SI**	
• Indicazione dell'ultimo aggiornamento	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI		SI	SI	
• Indicazione del tipo di raccolta effettuata	PP	M	PP	M	-	M	PP		PP	PP	
• Indicazione della frequenza con cui viene effettuata la raccolta dei rifiuti delle utenze domestiche	SI	SI	SI	NO	-	NO	SI		-	SI	
• Indicazione circa la frequenza di igienizzazione dei cassonetti (in caso di servizio su strada o misto)	-	SI	-	NO	-	NO	-		-	-	
• Riferimento all'esistenza di centri di raccolta	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI		SI	SI	
• Indicazione dei giorni e degli orari di conferimento presso i centri di raccolta	SI	SI	SI	SI	-	SI	SI		SI	SI	
• Indicazione di informazioni esplicite circa il corretto conferimento di: Raee/ pile esaurite/ farmaci scaduti/ indumenti usati/ oli esauriti	SI	SI	SI	SI		SI	SI		SI	SI	
• Indicazioni sul servizio di raccolta ingombranti a domicilio	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI		SI	SI	

• Indicazione circa la frequenza della pulizia stradale	SI	SI	SI	NO	-	NO	SI		-	SI
• Indicazioni circa la frequenza di svuotamento dei cestini gettacarte	SI	SI	SI	NO	-	NO	SI		-	NO
• Informazioni sul recupero e la valorizzazione dei rifiuti	SI	NO	NO	NO	SI	NO	SI		-	NO
• Riferimento alla rilevazione della soddisfazione dell'utenza	SI		SI	SI						
• Presenza di contatti dedicati a segnalazioni e/o reclami	SI		-	SI						
• Indicazione dei tempi di risposta alle segnalazioni/reclami	SI		-	SI						
• Indicazione circa la possibilità di adire la conciliazione	SI	SI	NO	NO	SI	NO	SI		--	NO
• Riferimento a forme di coinvolgimento delle AACC	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI		-	NO
• Riferimento esplicito al comma 461, art. 2, L. 244/07	SI	SI	NO	NO	NO	NO	SI		-	NO
• Indicazione dei contatti delle AACC del territorio	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI		-	NO
• Indicazione sulla possibilità di ricevere rimborsi e/o indennizzi economici da parte dell'utente in caso di disservizio	NO		-	SI						

NOTE

Mantova: carta non reperibile

Varese: carta non esistente

*Carta relativa a più Comuni.

* *Nella sezione del sito "Amministrazione Trasparente" o altra sezione.

PP = Raccolta Porta a porta S = Raccolta su strada M = Raccolta mista

Fonte: Cittadinanzattiva – Osservatorio Prezzi&Tariffe, Novembre 2019

Cittadinanzattiva onlus – Ufficio stampa

+390636718.302-.408

3483347608-3483347603

stampa@cittadinanzattiva.it

www.cittadinanzattiva.it