



Comunicato stampa

Roma, 20 novembre 2019

**Rifiuti: 373€ la spesa media a famiglia in Puglia nel 2019, rispetto ai 300€ di media nazionale. I nuovi dati dell'Osservatorio Prezzi e Tariffe di Cittadinanzattiva**

**300 euro**, a tanto ammonta in media nel 2019 la tassa dei rifiuti nel nostro Paese, con differenze territoriali molto marcate: la **regione più economica è il Trentino Alto Adige**, con 190€, **la più costosa la Campania** con 421€.

Catania il capoluogo di provincia più costoso (504€ e un aumento del 15,9% rispetto al 2018), Potenza il più economico (121€ e un decremento del 13,7% rispetto al 2018)

Analizzando le tariffe dei 112 capoluoghi di provincia esaminati, sono state riscontrate variazioni in aumento in circa la metà, 51 capoluoghi; tariffe stabili in 27 capoluoghi e in diminuzione in 34. A Matera l'incremento più elevato (+19,1%), a Trapani la diminuzione più consistente (-16,8%).

A livello di aree geografiche, i rifiuti costano meno al Nord (in media 258 euro), segue il Centro (299 euro), infine il Sud, più costoso (351 euro).

**In Puglia la media è di 373€ a famiglia, Trani registra una diminuzione del 13,3% rispetto al 2018, Andria un incremento dell'8,6%. Per quanto riguarda la raccolta differenziata, si va dal 17,2% di Taranto al 68,1% di Barletta.**

**Più di due famiglie su tre** (precisamente il 68,2%) **ritengono di pagare troppo per la raccolta dei rifiuti**: la percentuale sale all'83,4% in Sicilia, segue l'Umbria con l'80,2%, la Puglia con il 79,1%, la Campania con il 78,4%.

Solo il 60% delle amministrazioni comunali o delle aziende che gestiscono il servizio ha elaborato e reso disponibile la Carta dei servizi. Solo due su tre indicano il tipo di raccolta effettuata, la metà esplicita la **frequenza** con cui è effettuata. E al cittadino è ancor meno dato a sapere con che **frequenza vengono igienizzati i cassonetti** (lo indica appena il 47% delle Carte), **pulite le strade** (37%) o **svuotati i cestini per strada** (25%).

E' questo il quadro che emerge dalla rilevazione dell'**Osservatorio prezzi e tariffe di Cittadinanzattiva**, disponibile online, gratuitamente dietro registrazione, sul sito [www.cittadinanzattiva.it](http://www.cittadinanzattiva.it). L'indagine sui costi sostenuti dai cittadini per lo smaltimento dei rifiuti in tutti i capoluoghi di provincia prende come riferimento nel 2019 una famiglia tipo composta da 3 persone ed una casa di proprietà di 100 metri quadri. Tutti i dati su tariffe, agevolazioni, qualità e tutela, per singolo capoluogo di provincia, sono disponibili sulla **piattaforma interattiva INFORMAP** al link [www.cittadinanzattiva.it/informap](http://www.cittadinanzattiva.it/informap). Da oggi online le informazioni sul servizio di gestione dei rifiuti, a seguire sugli altri servizi pubblici locali: trasporti, acqua.

La rilevazione è realizzata nell'ambito del *progetto "Consapevolmente consumatore, ugualmente cittadino"*, finanziato dal Ministero dello Sviluppo economico (DM 7 febbraio 2018).

CAPOLUOGO	TARI 2019	TARI 2018	VARIAZIONE %
ANDRIA	€ 390	€ 359	+ 8,6%
BARI	€ 372	€ 371	+ 0,3%
BARLETTA	€ 358	€ 360	- 0,5%
BRINDISI	€ 396	€ 376	+ 5,5%
FOGGIA	€ 352	€ 358	- 1,6%
LECCE	€ 346	€ 349	- 0,8%
TARANTO	€ 371	€ 352	+ 5,4%
TRANI	€ 400	€ 461	- 13,3%
<b>MEDIA</b>	<b>€ 373</b>	<b>€ 373</b>	<b>0,0%</b>

CAPOLUOGO	PRODUZIONE PRO CAPITE RIFIUTI URBANI KG/AB/ANNO 2017	RACCOLTA DIFFERENZIATA 2017
ANDRIA	420,1	63,4%
BARI	608,5	39,9%
BARLETTA	425,8	68,1%
BRINDISI	484,5	27,4%
FOGGIA	493,9	23,9%
LECCE	500,2	58,3%
TARANTO	522,0	17,2%
TRANI	501,9	20,3%
<b>MEDIA REGIONE</b>	<b>463,5</b>	<b>40,4%</b>

Fonte: Cittadinanzattiva su dati ISPRA 2018

ANALISI DELLE CARTE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI			
INFORMAZIONI RILEVATE			
	BARLETTA	LECCE	
• Esistenza della carta dei servizi	SI	SI	
• Reperibilità online sul sito del gestore del servizio	SI*	SI	
• Indicazione dell'ultimo aggiornamento	SI	SI	
• Indicazione del tipo di raccolta effettuata	PP	PP	
• Indicazione della frequenza con cui viene effettuata la raccolta dei rifiuti delle utenze domestiche	SI	SI	
• Indicazione circa la frequenza di igienizzazione dei cassonetti (in caso di servizio su strada o misto)	SI	-	
• Riferimento all'esistenza di centri di raccolta	SI	SI	
• Indicazione dei giorni e degli orari di conferimento presso i centri di raccolta	SI	SI	
• Indicazione di informazioni esplicite circa il corretto conferimento di: Raee/ pile esaurite/ farmaci scaduti/ indumenti usati/ oli esausti	SI	SI	
• Indicazioni sul servizio di raccolta ingombranti a domicilio	SI	SI	
• Indicazione circa la frequenza della pulizia stradale	SI	SI	
• Indicazioni circa la frequenza di svuotamento dei cestini gettacarte	NO	SI	
• Informazioni sul recupero e la valorizzazione dei rifiuti	NO	NO	
• Riferimento alla rilevazione della soddisfazione dell'utenza	SI	SI	
• Presenza di contatti dedicati a segnalazioni e/o reclami	SI	SI	
• Indicazione dei tempi di risposta alle segnalazioni/reclami	SI	SI	
• Indicazione circa la possibilità di adire la conciliazione	SI	NO	
• Riferimento a forme di coinvolgimento delle AACC	NO	NO	
• Riferimento esplicito al comma 461, art. 2, L. 244/07	NO	NO	
• Indicazione dei contatti delle AACC del territorio	NO	NO	
• Indicazione sulla possibilità di ricevere rimborsi e/o indennizzi economici da parte dell'utente in caso di disservizio	NO	NO	

**NOTE**  
Andria: carta non esistente  
Bari, Brindisi, Foggia e Taranto: carta non reperibile  
Trani: carta in fase di redazione  
\* Nella sezione del sito "Amministrazione Trasparente" o altra sezione  
PP = Raccolta Porta a porta S = Raccolta su strada M = Raccolta mista

Fonte: Cittadinanzattiva – Osservatorio Prezzi&Tariffe, Novembre 2019

**Cittadinanzattiva onlus – Ufficio stampa**

**+390636718.302-.408**

**3483347608-3483347603**

**[stampa@cittadinanzattiva.it](mailto:stampa@cittadinanzattiva.it)**

**[www.cittadinanzattiva.it](http://www.cittadinanzattiva.it)**