



Comunicato stampa

Roma, 20 novembre 2019

## Rifiuti: 323€ la spesa media a famiglia in Toscana nel 2019, rispetto ai 300€ di media nazionale. I nuovi dati dell'Osservatorio Prezzi e Tariffe di Cittadinanzattiva

**300 euro**, a tanto ammonta in media nel 2019 la tassa dei rifiuti nel nostro Paese, con differenze territoriali molto marcate: la **regione più economica è il Trentino Alto Adige**, con 190€, la **più costosa la Campania** con 421€.

Catania il capoluogo di provincia più costoso (504€ e un aumento del 15,9% rispetto al 2018), Potenza il più economico (121€ e un decremento del 13,7% rispetto al 2018)

Analizzando le tariffe dei 112 capoluoghi di provincia esaminati, sono state riscontrate variazioni in aumento in circa la metà, 51 capoluoghi; tariffe stabili in 27 capoluoghi e in diminuzione in 34. A Matera l'incremento più elevato (+19,1%), a Trapani la diminuzione più consistente (-16,8%).

A livello di aree geografiche, i rifiuti costano meno al Nord (in media 258 euro), segue il Centro (299 euro), infine il Sud, più costoso (351 euro).

**In Toscana la media è di 323€ a famiglia ma si passa dai 228€ di Firenze ai 393/4€ di Pisa e Carrara; a Pistoia inoltre si registra un incremento del 15,4% rispetto al 2018. Per quanto riguarda la raccolta differenziata, si va 32,6% di Massa al 78,3% di Lucca.**

**Più di due famiglie su tre** (precisamente il 68,2%) **ritengono di pagare troppo per la raccolta dei rifiuti**: la percentuale sale all'83,4% in Sicilia, segue l'Umbria con l'80,2%, la Puglia con il 79,1%, la Campania con il 78,4%.

Solo il 60% delle amministrazioni comunali o delle aziende che gestiscono il servizio ha elaborato e reso disponibile la Carta dei servizi. Solo due su tre indicano il tipo di raccolta effettuata, la metà esplicita la **frequenza** con cui è effettuata. E al cittadino è ancor meno dato a sapere con che **frequenza vengono igienizzati i cassonetti** (lo indica appena il 47% delle Carte), **pulite le strade** (37%) o **svuotati i cestini per strada** (25%).

E' questo il quadro che emerge dalla rilevazione dell'**Osservatorio prezzi e tariffe di Cittadinanzattiva**, disponibile online, gratuitamente dietro registrazione, sul sito [www.cittadinanzattiva.it](http://www.cittadinanzattiva.it). L'indagine sui costi sostenuti dai cittadini per lo smaltimento dei rifiuti in tutti i capoluoghi di provincia prende come riferimento nel 2019 una famiglia tipo composta da 3 persone ed una casa di proprietà di 100 metri quadri. Tutti i dati su tariffe, agevolazioni, qualità e tutela, per singolo capoluogo di provincia, sono disponibili sulla **piattaforma interattiva INFORMAP** al link [www.cittadinanzattiva.it/informap](http://www.cittadinanzattiva.it/informap). Da oggi online le informazioni sul servizio di gestione dei rifiuti, a seguire sugli altri servizi pubblici locali: trasporti, acqua.

La rilevazione è realizzata nell'ambito del *progetto "Consapevolmente consumatore, ugualmente cittadino"*, finanziato dal Ministero dello Sviluppo economico (DM 7 febbraio 2018).

CAPOLUOGO	TARI 2019	TARI 2018	VARIAZIONE %
AREZZO	€ 304	€ 295	+ 3,0%
CARRARA	€ 394	€ 394	+ 0,0%
FIRENZE	€ 228	€ 231	- 1,6%
GROSSETO	€ 361	€ 380	- 5,0%
LIVORNO	€ 327	€ 327	+ 0,0%
LUCCA	€ 291	€ 284	+ 2,1%
MASSA	€ 373	€ 368	+ 1,3%



• Indicazione dei tempi di risposta alle segnalazioni/reclami	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
• Indicazione circa la possibilità di adire la conciliazione	NO	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO
• Riferimento a forme di coinvolgimento delle AACC	NO	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO
• Riferimento esplicito al comma 461, art. 2, L. 244/07	NO	SI	NO	NO	NO	SI	SI	NO
• Indicazione dei contatti delle AACC del territorio	NO	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO
• Indicazione sulla possibilità di ricevere rimborsi e/o indennizzi economici da parte dell'utente in caso di disservizio	NO	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO

**NOTE**

**Carrara: carta non reperibile**

**Lucca: carta in fase di redazione**

**Pisa: carta non esistente**

**\* Carta relativa a più Comuni**

**PP = Raccolta Porta a porta    S = Raccolta su strada    M = Raccolta mista**

*Fonte: Cittadinanzattiva – Osservatorio Prezzi&Tariffe, Novembre 2019*

**Cittadinanzattiva onlus – Ufficio stampa**

**+390636718.302-.408**

**3483347608-3483347603**

[stampa@cittadinanzattiva.it](mailto:stampa@cittadinanzattiva.it)

[www.cittadinanzattiva.it](http://www.cittadinanzattiva.it)