# 5 CONSIGLI PER FARE I CITTADINI



### 2. Partecipa e contribuisci al cambiamento

Diventa parte attiva nell'organizzazione dei servizi pubblici locali e fruiscine in modo responsabile.

#### 3. Controlla

Poter fruire di servizi pubblici locali è un tuo diritto, controllare e valutarne la qualità è anche un tuo dovere. Utilizza tutti gli strumenti a tua disposizione.

#### 4. Reclama

Se qualcosa non funziona, fai sentire la tua voce. Le cose non si risolvono da sole!

## 5. Agisci e fai rete

Ricorda che sei parte di una collettività e che il buon funzionamento e la buona qualità dei servizi pubblici locali rappresentano un interesse generale.











#### CITTADINANZATTIVA E I SERVIZI PUBBLICI LOCALI

Cittadinanzattiva promuove da diversi anni iniziative politiche, campagne di informazione e sensibilizzazione, con l'obiettivo di favorire un nuovo approccio al ruolo degli utenti dei servizi pubblici locali: un ruolo che preveda un pieno coinvolgimento dei cittadini nella definizione, accessibilità, qualità e cura dei servizi. L'obiettivo di questa piccola guida è quello di informare le persone su come partecipare attivamente alla costruzione dei propri diritti, e quali strumenti di tutela possono adoperare per farli valere, perché secondo noi fare i cittadini è il modo migliore di esserlo!







