



Indagine: il consumatore e il credito - Cittadinanzattiva onlus

DA INVIARE all'indirizzo e-mail credito@cittadinanzattiva.it oppure al fax 06 36718333

A1) Sesso

- M F

A2) Età

- < 20 anni
 20 - 30
 30 - 40
 40 - 50
 50 - 60
 over 60

A3) Titolo di studio

- licenza elementare
 licenza media
 diploma
 laurea
 post-laurea

A4) Provenienza

- Nord
 Centro
 Sud
 Isole

A5) Reddito mensile netto

- < 700 €
 700 €
 1500 €
 2000 €
 3000 €
 oltre i 3000
 non percepisco reddito

A6) la sua famiglia è composta da...

- 1 persona 4 persone
 2 persone 5 persone
 3 persone

A7) è a carico dei suoi genitori?

- SI NO

A8) Attualmente è (barrare una sola risposta)

- | | | |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------|
| 1. lavoratore dipendente a tempo determinato | 4. collaboratore a progetto/occasionale | 7. disoccupato |
| 2. lavoratore dipendente a tempo indeterminato | 5. studente | 8. altro,specificare |
| 3. libero professionista | 6. pensionato | |

B1) Parliamo in generale della situazione economica. Rispetto all'anno scorso la sua situazione le sembra...(indicare una sola risposta)

- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1. molto più sicura | 4. meno sicura |
| 2. più sicura | 5. molto meno sicura |
| 3. uguale | 6. non so |

B2) Personalmente, negli ultimi mesi...(indicare solo una risposta)

1. ha cercato di ridurre le spese
2. non ha modificato in maniera sensibile le sue abitudini di spesa
3. ha aumentato le spese
4. non so

B3) Nel corso dei prossimi 12 mesi, ritiene che avrà... (indicare una sola risposta)

- | | |
|--------------------------------------------|----------------------------------|
| 1. più soldi da spendere | 4. un po' meno soldi da spendere |
| 2. un po' più soldi da spendere | 5. meno soldi da spendere |
| 3. più o meno gli stessi soldi da spendere | 6. non so |

B4) Lei, personalmente, ritiene che nei prossimi mesi aumenterà o ridurrà i suoi acquisti? (indicare una sola risposta)

- | | |
|--------------|---------------------|
| 1. aumenterò | 3. rimarrò costante |
| 2. ridurrò | 4. non so |

C1) Secondo lei, che ruolo dovrebbero svolgere le Associazioni di Consumatori sul tema specifico del credito ai consumatori?

1. offrire tutela a chi ritiene di aver subito un torto
2. informare i consumatori sui propri diritti in materia
3. formare ed educare sul tema i consumatori per favorire una scelta consapevole
4. fare lobby verso le istituzioni per ottenere maggiori tutele per il consumatore
5. nessun ruolo, non è di loro competenza
6. altro, specificare

C2) Ha mai fatto un acquisto ricorrendo a una forma di credito (prestito personale, prestito finalizzato – pagamento rateizzato, cessione del quinto, carte revolving)?

SI NO

C3) Nel corso dei prossimi 12 mesi crede che ricorrerà a qualche forma di credito?

SI NO NON SO

C3a) Se "SI", per quale motivo ricorrerà al credito nei prossimi 12 mesi?

- | | | |
|---------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1. auto | 5. svago, viaggi e tempo libero | 9. per far fronte ai debiti precedentemente contratti |
| 2. elettrodomestici | 6. istruzione e formazione | 10. per far fronte a debiti con l'erario (Equitalia) |
| 3. mobili | 7. Spese mediche (visite, farmaci, ecc.) | 11. Altro, specificare ... |
| 4. tecnologie | 8. beni deperibili e di prima necessità | |

C4) Attualmente, corrisponde le rate di un mutuo richiesto per l'acquisto della casa?

SI NO

COMPILARE SOLO SE HA FATTO RICORSO A QUALCHE FORMA DI CREDITO AL CONSUMO

D1) Per accedere a una qualsiasi forma di credito (prestito personale, prestito finalizzato, cessione del quinto, carta revolving) si è rivolto a (barrare anche più di una casella):

1. una banca
2. una società finanziaria
3. al negozio (pagamento rateizzato per l'acquisto di un bene)

D2) Prima di firmare il contratto di credito:

1. ne ha letto con attenzione ogni punto
2. le sono bastate le informazioni fornite dall'addetto incaricato
3. si è lasciato guidare dal suo istinto, non sbaglia mai!

D3) Conosce il valore del TAEG che è applicato al/ai suo/i finanziamento/i?

SI NO NON lo ricordo

D4) Al momento della sottoscrizione del contratto che LIVELLO DI CONOSCENZA aveva dei seguenti aspetti?

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Nessuna conoscenza
Valore del TAN					
Valore del TAEG					
Esistenza di un tasso soglia specifico per il suo tipo di finanziamento oltre il quale l'interesse richiesto dal creditore è considerato usuraio					
Importo mensile della rata					
Importo totale del credito (capitale+interessi)					
Numero di rate da corrispondere					
Condizioni di recesso dal contratto di credito					
Possibilità di estinguere anticipatamente il debito contratto					
procedura per inoltrare un reclamo					
possibilità di presentare ricorso all'ABF					
Valutazione del suo merito creditizio da parte del finanziatore					

D5) Il valore complessivo delle rate (sia dei finanziamenti connessi al credito al consumo che del mutuo, se presente) che attualmente rimborsa ogni mese è:

- | | |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 1. minore del 10% del suo reddito mensile disponibile | 4. va oltre il 30% del suo reddito mensile disponibile |
| 2. compreso tra il 10% e il 20% del suo reddito mensile disponibile | 5. non so |
| 3. compreso tra il 20% e il 30% del suo reddito mensile disponibile | |

D6) Con quale frequenza ricorre al credito? (barrare 1 sola opzione)

- | | |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1. più volte in un anno (specificare quante volte) | 3. fino ad ora solo una volta |
| 2. circa 1 volta all'anno | 4. Altro, specificare |

D7) Quali sono le forme di credito che ha utilizzato finora? (barrare anche più di una casella)

- | | |
|---------------------------------------------------|-----------------------------|
| 1. Prestito finalizzato (presso il punto vendita) | 4. Cessione del quinto |
| 2. Prestito personale | 5. Altro, specificare |
| 3. Carte revolving | |

D8) Per quale motivo ha fatto ricorso al credito ai consumatori? (barrare anche più di un'opzione)

- | | | |
|---------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1. auto | 5. svago, viaggi e tempo libero | 9. per far fronte ai debiti precedentemente contratti |
| 2. elettrodomestici | 6. istruzione e formazione | 10. per far fronte a debiti con l'erario (Equitalia) |
| 3. mobili | 7. Spese mediche (visite, farmaci, ecc.) | 11. Altro, specificare ... |
| 4. tecnologie | 8. beni deperibili e di prima necessità | |

D9) Le è mai capitato di utilizzare contemporaneamente più forme di credito e quindi di dover sostenere in un mese il rimborso di più di una rata?

- SI NO

D10) Le è mai capitato di essere in difficoltà per il pagamento delle rate del debito contratto?

- SI NO

D10a) Se "SI", come ha risolto questa difficoltà?

- | | | |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------|
| 1. ha chiesto un altro prestito | 3. ha venduto un bene in suo possesso | 5. Altro, specificare.... |
| 2. si è fatto aiutare da un familiare/amico | 4. ha dovuto ridurre/eliminare molte spese | |

D11) È mai stato segnalato al CRIF (registro cattivi pagatori)?

- SI NO

GRAZIE PER LA GENTILE COLLABORAZIONE!!!